

تاریخ تدوین: ۹۸/۷/۱	<b>عنوان: نحوه گزارش وقایع ناخواسته و آگاهی / نگرش مثبت و عملکرد مطلوب کارکنان نسبت به گزارش وقایع ناخواسته طبق دستورالعمل</b>
تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۷/۱ تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۳/۸/۱	<b>کد دستورالعمل MAL/INS/02/05</b>

صفحه ۱ از ۱

- هدف:** ۱- ایجاد رویکرد عاری از سرزنش نابجا منطبق بر نگرش سیستمیک و فرهنگ ایمنی بیمار جهت ترویج گزارش دهی وقایع ناخواسته از سوی تیم رهبری و مدیریت
- ۲- شناسایی علل ریشه ای منجر به وقایع ناخواسته ایمنی بیمار اعم از وقایع ناگوار / موارد بدون آسیب / موارد نزدیک به وقوع
- ۳- بررسی و تحلیل مستمر نتایج و روند گزارش دهی وقایع ناخواسته به منظور برنامه ریزی برای ارتقا ایمنی بیمار بصورت مدون
- ۴- طراحی و نظارت و پایش و انجام اقدامات اصلاحی و اطلاع رسانی و بازخورد آن به کارکنان
- ۵- استفاده از وقایع رخ داده به عنوان درس از گذشته بصورت اشتراک گذاری آن

**مسئول انجام: مسئول ایمنی بیمارستان - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار - سوپروایزران بالین - سرپرستاران - سرشیفت**

**های پرستاری**

**شرح فعالیت:**

طبق فلو چارت ضمیمه کلیه مراحل اجرا شود

تاریخ تدوین: ۹۸/۷/۱

عنوان: نحوه گزارش وقایع ناخواسته و آگاهی / نگرش مثبت و عملکرد مطلوب  
کارکنان نسبت به گزارش وقایع ناخواسته طبق دستورالعمل

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۷/۱

کد دستورالعمل MAL/INS/02/05

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۳/۸/۱

کد: PAS-FC-01-00

تاریخ تدوین: ۹۸/۶/۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۹۸/۸/۲۵

تاریخ بازنگری بعدی: ۹۹/۶/۱

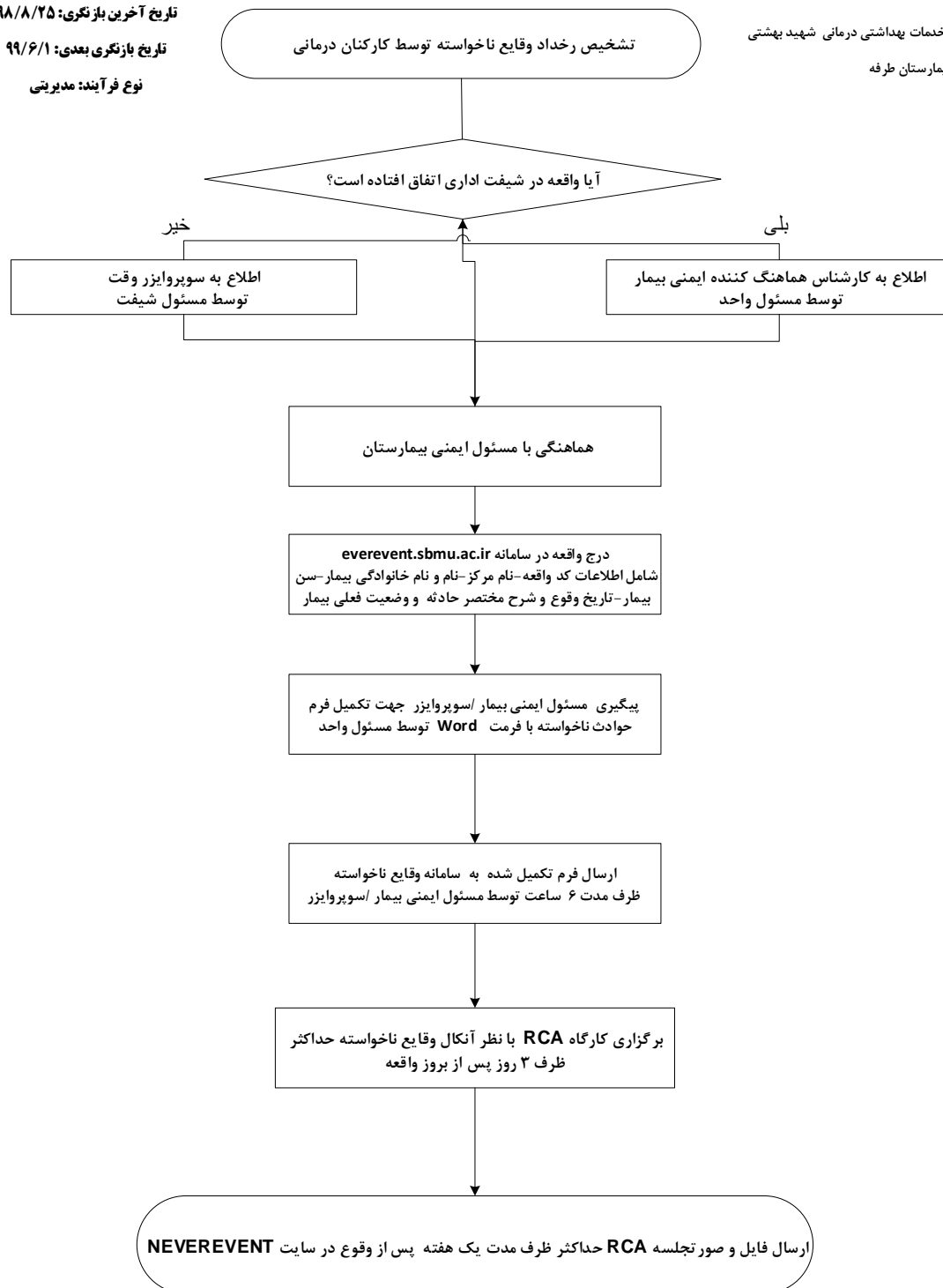
نوع فرآیند: مدیریتی

فرآیند گزارش دهی و پیگیری بروز وقایع ناخواسته ۲۸ گانه

(NEVER EVENT)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی  
بیمارستان طرفه





تاریخ تدوین: ۹۸/۷/۱

عنوان: نحوه گزارش وقایع ناخواسته و آگاهی / نگرش مثبت و عملکرد مطلوب

کارکنان نسبت به گزارش وقایع ناخواسته طبق دستورالعمل

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۷/۱

کد دستورالعمل MAL/INS/02/05

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۳/۸/۱

فرمت اشتراک گذاری خطر

## LEARN & SHEAR

همکار محترم

متن زیر نتیجه گزارش خطر تجربه شده در بیمارستان ما می باشد که به منظور اطلاع و بهره گیری از آن خدمت شما ارائه میگردد  
لذا خواهشمندست با مطالعه تجربه کسب شده از تکرار آن جلوگیری نموده و در راستای ارتقا کیفیت ارائه خدمت به بیماران گام موثری  
برداریم:

**خطا:**

سقوط بیمار .....

**درس آموخته ها:**

۱-.....

۲-.....

۳-.....

**پیام:**

عدم برقراری ارتباط صحیح و موثر و آموزش  
ناکافی به بیمار

عنوان : نحوه گزارش وقایع ناخواسته و آگاهی /نگرش مثبت و عملکرد مطلوب کارکنان نسبت به گزارش وقایع ناخواسته طبق دستورالعمل	تاریخ تدوین : ۹۸/۷/۱
کد دستورالعمل MAL/INS/02/05	تاریخ آخرین بازنگری : ۱۴۰۳/۷/۱ تاریخ آخرین ابلاغ : ۱۴۰۳/۸/۱

منابع /مراجع: کتاب راهنمای اعتبار بخشی سال ۱۳۹۸

امکانات و تسهیلات :

نام و نام خانوادگی	عنوان پست سازمانی	تدوین کنندگان
زهرا نصیری زهرا جالو	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار مسئول بهبود کیفیت	تهیه کنندگان
نازنین حسینی	نماینده تیم مدیریت و رهبری	تأیید کننده
دکتر محدثه فیضی	ریاست بیمارستان	تصویب کننده